



HRVATSKI

Opći uvjeti:

Uvjeti rezervacije i najma vozila

- Vozač mora imati minimalno 21 godinu, a maksimalno 75 godina
- Važeća vozačka dozvola te osobna iskaznica ili putovnica koja glasi na ime vozača
- Posjedovanje vozačke dozvole najmanje godinu dana
- Kreditna kartica (ne debitna) koja glasi na ime vozača (ili na ime druge osobe koja mora biti prisutna prilikom preuzimanja vozila) i koja je nužna za preautorizaciju sredstva kao garanciju plaćanja najma i/ili eventualnih naknada i troškova (naknada za čišćenje, nedostatno gorivo, neplaćene parkirne karte, prometni prekršaji i dr.)
- U slučaju štete i/ili počinjenog prekršaja, vozač mora pozvati policiju te javiti iznajmljivaču za nastalu situaciju.
- U slučaju da se vozaču dokaže kako je bio pod utjecajem alkohola, droge i drugih opijata sve troškove snosi isključivo vozač, odnosno korisnik najma.

Kako rezervirati vozilo

- Online na www.bestcar.hr
- Pošalji upit e-mailom na info@bestcar.hr
- Nazvati na +385 99 222 45 00

Pravila za spremnik goriva

- Prilikom preuzimanja vozila, spremnik goriva će biti pun ili djelomično pun
- Prilikom povratka vozila, vrati vozilo s onoliko goriva u spremniku koliko je bilo prilikom preuzimanja vozila
- U slučaju da nisi stigao uliti gorivo prije povratka vozila, u poslovnici plaćaš razliku goriva temeljem cijena hrvatske naftne kompanije INA na dan povratka i uslugu nadopune goriva

Mladi vozači

- Mladim vozačem smatra se svaki vozač koji NIJE napunio 21 godinu starosti

Dodatni vozači

- Vozilo može koristiti i druga osoba, no u tom slučaju ta osoba mora biti naznačena na ugovoru kao dodatni vozač
- Dodatne vozače moguće je ugovoriti u poslovnicama prilikom preuzimanja vozila uz odgovarajuću naknadu
- Prilikom ugovaranja usluge potrebna je osobna iskaznica ili putovnica dodatnog vozača

Besplatno otkazivanje

- Rezervaciju možeš otkazati bilo kada prije planiranog početka najma BEZ NAKNADE
- U slučaju online plaćanja, cjelokupan uplaćeni iznos bit će ti vraćen

Najam automobila

- Minimalni najam automobila je 24 sata, ukoliko vozilo vratite unutar 24 sata, naplaćuje se puna cijena.

Dodatne usluge

- Mogućnost ugovaranja baby sjedalice (Grupa 0, 1, 2 i 3) po važećem cjeniku



- Isporuka ili vraćanje vozila izvan ureda
- Preuzimanje ili vraćanje vozila izvan radnog vremena uz dodatnu naknadu
- Dostava vozila na željenu lokaciju / vraćanje vozila na željenu lokaciju po važećem cjeniku
- Usluga transfera s aerodroma po važećem cjeniku



ENGLISH

General conditions:

Conditions for booking and renting a vehicle

- The driver must be at least 21 years old and at most 75 years old
- Valid driver's license and identity card or passport bearing the driver's name
- Possession of a driver's license for at least one year
- A credit card (not debit) in the name of the driver (or in the name of another person who must be present when picking up the vehicle) and which is necessary for the pre-authorization of funds as a guarantee for the payment of rent and/or possible fees and expenses (cleaning fee, insufficient fuel, unpaid parking tickets, traffic violations, etc.)
- In case of damage and/or violation, the driver must call the police and inform the renter about the situation.
- In the event that the driver is proven to have been under the influence of alcohol, drugs and other opiates, all costs are borne exclusively by the driver, that is, the renter.

How to reserve a vehicle

- Online at www.bestcar.hr
- Send an inquiry by e-mail to info@bestcar.hr
- Call +385 99 222 45 00

Rules for the fuel tank

- When picking up the vehicle, the fuel tank will be full or partially full
- When returning the vehicle, return the vehicle with as much fuel in the tank as there was when the vehicle was picked up
- In the event that you did not have time to refuel before returning the vehicle, you pay the difference in fuel at the branch based on the prices of the Croatian oil company INA on the day of return and the refueling service

Young drivers

- Any driver who has NOT reached the age of 21 is considered a young driver

Additional drivers

- The vehicle can be used by another person, but in that case that person must be indicated on the contract as an additional driver
- Additional drivers can be arranged at branches when picking up the vehicle for an appropriate fee
- When contracting the service, an identity card or passport of the additional driver is required

Free cancellation

- You can cancel the reservation at any time before the scheduled start of the rental WITHOUT FEE
- In the case of online payment, the entire amount paid will be returned to you

Car rental

- The minimum car rental is 24 hours, if you return the vehicle within 24 hours, the full price is charged.

Additional services

- Possibility of contracting a baby seat (Group 0, 1, 2 and 3) according to the valid price list
- Delivery or return of the vehicle outside the office



- Collection or return of the vehicle outside working hours for an additional fee
- Delivery of the vehicle to the desired location / return of the vehicle to the desired location according to the valid price list
- Transfer service from the airport according to the valid price list



DEUTSCH

Allgemeine Bedingungen:

Bedingungen für die Buchung und Anmietung eines Fahrzeugs

- Der Fahrer muss mindestens 21 Jahre und höchstens 75 Jahre alt sein
- Gültiger Führerschein und Personalausweis oder Reisepass mit dem Namen des Fahrers
- Besitz eines Führerscheins seit mindestens einem Jahr
- Eine Kreditkarte (keine Debitkarte) auf den Namen des Fahrers (oder auf den Namen einer anderen Person, die bei der Abholung des Fahrzeugs anwesend sein muss) und die für die Voraufreicherung von Geldern als Garantie für die Zahlung erforderlich ist Miete und/oder eventuelle Gebühren und Auslagen (Reinigungsgebühr, unzureichender Kraftstoff, unbezahlte Strafzettel, Verkehrsverstöße etc.)
- Bei Schäden und/oder Verstößen muss der Fahrer die Polizei rufen und den Mieter über die Situation informieren.
- Für den Fall, dass der Fahrer nachweislich unter Einfluss von Alkohol, Drogen und anderen Opiaten stand, gehen alle Kosten ausschließlich zu Lasten des Fahrers bzw. Mieters.

So reservieren Sie ein Fahrzeug

- Online unter www.bestcar.hr
- Senden Sie eine Anfrage per E-Mail an info@bestcar.hr
- Rufen Sie +385 99 222 45 00 an

Regeln für den Kraftstofftank

- Bei Abholung des Fahrzeugs ist der Kraftstofftank voll oder teilweise voll
- Geben Sie das Fahrzeug bei der Fahrzeugrückgabe mit so viel Kraftstoff im Tank zurück, wie bei der Fahrzeugübernahme vorhanden war
- Falls Sie vor der Rückgabe des Fahrzeugs keine Zeit zum Auftanken hatten, zahlen Sie die Kraftstoffdifferenz an der Tankstelle auf der Grundlage der Preise der kroatischen Mineralölgesellschaft INA am Tag der Rückgabe und des Tankservices

Junge Fahrer

- Jeder Fahrer, der das 21. Lebensjahr NICHT vollendet hat, gilt als junger Fahrer

Zusätzliche Treiber

- Das Fahrzeug kann von einer anderen Person benutzt werden, aber in diesem Fall muss diese Person im Vertrag als zusätzlicher Fahrer angegeben werden
- Zusätzliche Fahrer können bei Abholung des Fahrzeugs in den Filialen gegen eine angemessene Gebühr organisiert werden
- Bei Beauftragung des Dienstes ist ein Personalausweis oder Reisepass des Zusatzfahrers erforderlich

Kostenfreie Stornierung

- Sie können die Reservierung jederzeit vor dem geplanten Mietbeginn KOSTENFREI stornieren
- Bei Online-Zahlung wird Ihnen der gesamte gezahlte Betrag zurückerstattet

Autovermietung

- Die Mindestmietdauer beträgt 24 Stunden, bei Rückgabe innerhalb von 24 Stunden wird der volle Preis verrechnet.

Zusatzleistungen

- Möglichkeit des Vertragsabschlusses eines Kindersitzes (Gruppe 0, 1, 2 und 3) gemäß gültiger Preisliste
- Lieferung oder Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb des Büros
- Abholung oder Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb der Arbeitszeit gegen Aufpreis
- Zustellung des Fahrzeugs an den gewünschten Ort / Rückgabe des Fahrzeugs an den gewünschten Ort gemäß gültiger Preisliste
- Transferservice vom Flughafen gemäß gültiger Preisliste